



Formular zur Problemmeldung

Name der meldenden Person

Kontakt für Rückfragen

(Telefonnummer und/oder Mail-Adresse)

Verwendetes Endgerät

Smartphone	Tablet	PC
Modell	Modell	Browser
Software	Software	

Datenübertragung bei Auftreten des Problems

gut	eingeschränkt	keine (offline)	nicht bekannt
-----	---------------	-----------------	---------------

Auftreten des Problems

immer	häufig	manchmal
-------	--------	----------

Erstes Auftreten des Problems

Datum	Zeit
-------	------

Betroffener Abschnitt in der App

Login-Prozess	Bestandsuntersuchung:
Import von Kundendaten	Vorbericht
Bestandsauswahl	Symptome/Management
Stammdaten	Umgebung
Allgemeines Management	Management
Erstellen und Versand von Berichten	Abschluss der Untersuchung
Archiv	

Vorhandene Dokumentation (Bitte mit dem Formular mitschicken)

Screenshots	Screencasts
-------------	-------------

Lässt sich das Problem reproduzieren?

Ja Nein

```
graph TD; Ja --> GV[Genaueres Vorgehen:]; Nein --> ;
```

Problembeschreibung und weitere Angaben (z.B. mögliche Zusammenhänge):